

Algemene Voorwaarden – Bloeien Botanisch

Versie: 01-05-2025 Geldig vanaf: 01-05-2025

1. Bedrijfsgegevens

Bloei en Botanisch Rijk Tigelaarstraat 20 info@bloeienbotanisch.nl KvK-nummer: 97139084 Btw: NL005250321B55 - Vrijgesteld volgens de kleineondernemersregeling (KOR)

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Bloei en Botanisch en haar klanten. 2.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Bestellen en aanleveren van bloemen

3.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van de bloemen. 3.2 Bloemen dienen bij voorkeur binnen 2 dagen na het evenement opgestuurd of gebracht te worden, zodat ze op hun mooist kunnen worden gedroogd. 3.3 Zelf gedroogde bloemen zijn ook mogelijk, uitsluitend na overleg.

4. Verpakking & verzendkosten

4.1 Het opsturen van de bloemen is op eigen risico van de klant. 4.2 Verpak de bloemen zorgvuldig: wikkel de stelen in een licht vochtige doek en gebruik een stevige doos, zodat de bloemen vers én beschermd aankomen. 4.3 Bloei en Botanisch kan een verzendlabel aanleveren. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken. 4.4 Eventuele schade of verlies tijdens verzending valt buiten de verantwoordelijkheid van Bloei en Botanisch.

5. Handgemaakt en uniek product

5.1 Alle producten van Bloeien Botanisch worden met de hand gemaakt. 5.2 Omdat wordt gewerkt met natuurlijke materialen, kunnen kleurverschillen, imperfecties of kleine afwijkingen voorkomen. 5.3 Tijdens het droogproces kunnen bloemen iets van kleur veranderen. Wij doen ons best om dit te beperken en bieden, indien mogelijk, opties voor kleurcorrectie. 5.4 Gedroogde bloemen kunnen in de loop van de tijd verkleuren, dit is een natuurlijk proces en geen reden voor reclamatie.

6. Epoxy van kwaliteit

6.1 Wij werken met hoogwaardige epoxy, voorzien van extra UVbescherming, om vergeling door zonlicht zoveel mogelijk te voorkomen. Plaats desondanks epoxy nooit in de volle zon. 6.2 Epoxy is een handmatig verwerkt product; lichte belvorming kan voorkomen door zuurstof in de bloemen en is geen productfout.

7. Levertijd & procesduur

7.1 Het volledige proces – van drogen tot verwerken in een lijst of gieten in epoxy – neemt gemiddeld 6 tot 12 weken in beslag. 7.2 In uitzonderlijke gevallen kan het proces 2 maanden duren, afhankelijk van de droogtijd en materiaalbeschikbaarheid. 7.3 De levertijd gaat in na ontvangst van de bloemen én volledige betaling (of overeengekomen aanbetaling).

8. Betaling

8.1 Alle prijzen zijn vrijgesteld van btw volgens de kleineondernemersregeling (KOR). 8.2 Bestellingen worden pas in behandeling genomen na volledige betaling of afgesproken aanbetaling. 8.3 Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden.

9. Annuleren en retourrecht

9.1 De klant kan de bestelling annuleren voordat het droogproces is gestart. 9.2 Na aanvang van het droog- of verwerkingsproces is annuleren niet meer mogelijk. 9.3 Op maat gemaakte producten vallen buiten het herroepingsrecht (artikel 10 van de Wet Koop op Afstand). Retourneren is dan niet mogelijk.

10. Garantie en aansprakelijkheid

10.1 Bloei en Botanisch doet haar uiterste best om bloemen zo mooi mogelijk te conserveren, maar kan geen exacte kleur- of vormbehoud garanderen. 10.2 Schade door verkeerd gebruik, vallen, vocht, zonlicht of andere externe factoren valt niet onder garantie. 10.3 Bloei en Botanisch is niet aansprakelijk voor schade of verlies van bloemen of producten door derden (bijvoorbeeld postbezorgers), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11. Privacy

11.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen, facturatie en communicatie met de klant. 11.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, materiaaltekort, natuurrampen, transportproblemen) heeft Bloei en Botanisch het recht de overeenkomst te wijzigen of te annuleren zonder schadevergoeding.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.